



NuxiSav compatible WaveSoft

Le Logiciel de SAV - Maintenance Compatible avec 



Conservez votre logiciel WaveSoft

Vous conservez votre logiciel WaveSoft et NuxiSav vient s'y imbriquer pour y apporter les fonctionnalités liées à l'activité SAV, vous permettant ainsi de gérer vos interventions.

Donnez la mobilité au SAV

Il est également possible d'y lier NuxiDev pour avoir une solution mobile qui communiquera aussi bien avec WaveSoft qu'avec NuxiSav. L'utilisateur mobile pourra saisir ses interventions sur le terrain, faire un devis pour un client, consulter les historiques...

Connectez le SAV à votre version WaveSoft

Le logiciel NuxiSav communique en continu avec votre WaveSoft. Il exploite les données créées dans WaveSoft, les enrichit via ses interfaces orientées Maintenance SAV. Concrètement, NuxiSav utilise les bases clients, articles..., existantes dans WaveSoft et le module documents de vente pour facturer les contrats de maintenance, les interventions...

Supprimez la double saisie, augmentez votre productivité

Pour la fonction Maintenance SAV, vous travaillez avec NuxiSav, planifiez et réalisez vos interventions, créez vos contrats de maintenance, gérez votre parc appareil, organisez le planning des interventions puis NuxiSav transfère les données vers WaveSoft pour la facturation. Cela permet d'exploiter pleinement les fonctionnalités de chaque logiciel sans jamais faire de double saisie.



Clients, Articles

NuxiSav est lié à WaveSoft, il utilise le fichier client et article existant dans WaveSoft pour créer des interventions, des contrats de maintenance puis prépare tous les éléments en vue de la facturation vers WaveSoft.

Documents de vente

Il est possible de générer un devis ou tout autre document de vente dans WaveSoft à partir d'un bon d'intervention réalisé sur NuxiSav. L'inverse est également possible, ainsi à partir d'un devis ou d'une commande WaveSoft, vous pouvez créer automatiquement une intervention dans NuxiSav.

Facturation

A tout moment, vous pourrez facturer directement dans WaveSoft, les contrats de maintenance, les interventions réalisés à partir de NuxiSav.



Planning

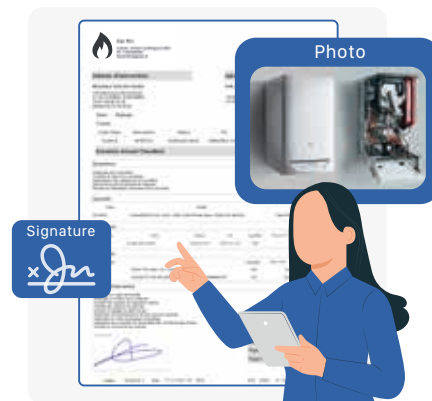
- Planning Ressources Techniciens / Matériels.
- Affectation directe des ressources techniciens aux interventions.
- Visualisation des interventions sur une carte de France*
- Outil d'aide à la planification, filtre par compétences,

Parc Appareils

- Durée de garantie, pièces, main d'œuvre.
- Site de localisation.
- Historique des interventions.
- Incidents impactants les appareils.
- Photo, reconnaissance par code-barres.

Gestion de Contrats

- Liste, renouvellement, facturation périodique des échéanciers.
- Programmation des interventions préventives.
- Aide à la rédaction de contrats types, fusion sous Word, PDF, GED.
- Seuil d'alerte sur compteur d'interventions



Option SAV
de l'application
mobile

Gestion des interventions

- Liste d'Interventions.
- Intervention type.
- Description de l'intervention.
- Liaison avec Ticket/Incident/Contrat ou Document de vente.
- Choix du site d'intervention.
- Appareils concernés par l'intervention.
- Affectation des ressources techniciens et matériels.
- Liste des Consommations/Fournitures.
- Multi passage.
- Signature et rapport d'intervention par date de passage.
- Rapport d'intervention + Photos + Signature.
- Pièces jointes + Pdf dynamiques (Cerfa, attestation entretien....)*
- Transfert et Facturation de l'intervention dans WaveSoft .

Gestion des tickets

- Prise en charge des demandes d'assistance.
- Création automatique de tickets suite à la réception de mails.
- Ticket web: espace client pour ouvrir des tickets SAV Online**.
- Suivi des tickets d'assistance ou d'incident.

Incidents

- Gestion des incidents.
- Regroupement par Clients/Appareils/Interventions.
- Suivi des incidents.
- Documents associés par incident.



NuxiDev

Application mobile pour

WaveSoft

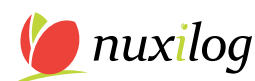
Avec l'application mobile NuxiDev, vous allez retrouver sur une seule et même application les fonctionnalités de WaveSoft et celles de NuxiSav.



Avec NuxiDev Mobile les utilisateurs sur le terrain auront accès :

- A leur Planning d'interventions.
- Aux fiches d'interventions.
- A l'historique des interventions par clients.
- Au Parc Appareil de chaque client.
- Ils auront la possibilité :
 - De renseigner la liste des fournitures consommées lors de l'intervention.
 - De générer le rapport.
 - De le faire signer.
 - D'y ajouter des photos.
 - De l'imprimer.
 - De l'envoyer par mail.
 - De synchroniser l'ensemble de leurs saisies pour qu'elles viennent implémenter la base de données de WaveSoft et de NuxiSav.
- Documents complémentaires : PDF Dynamique : Cerfa , attestation d'entretien...*

Il leur sera également possible d'utiliser les fonctionnalités liées à WaveSoft , tel que créer un client, des documents de vente... pour en savoir plus demandez-nous la documentation NuxiDev mobile pour WaveSoft.



N'hésitez pas à visionner nos web démo directement sur notre site
www.nuxilog.fr

Document non contractuel

Pré-requis matériel

-  Antutu > 300.000
-  OS > 7 en 64 bits et RAM > 4 Go
-  OS > 11
-  OS > 10 et RAM > 4 Go

Pré-requis logiciel :

WaveSoft
 Automate de Transfert

Cachet du distributeur

*Fonctionnalités disponibles en version Premium de NuxiDev Mobile.
 **SAV ONLINE : Module en option.