

DECO CUIR pilote l'ensemble de ses activités avec la solution WaveSoft accompagné par AIDE INFO.

DECO CUIR gère sa croissance et pilote son entrepôt, son magasin et son site e-commerce grâce à la solution WaveSoft et son revendeur AIDE INFO.

Paris, le 18 mai 2022 – Créée en 2009, la société DECO CUIR est née d'une excellente idée : celle de son fondateur, Xavier DUGAST, qui, après une visite chez un sous-traitant automobile spécialisé dans la sellerie, décide de donner une seconde vie à des chutes de cuir. Il identifie alors un marché – celui des loisirs créatifs – et, après quelques mois de test sur une célèbre place de marché, il décide de créer une boutique en ligne spécialisée dans la fourniture de produits pour les créations en cuir. DECO CUIR est né ! 13 ans plus tard, l'entreprise compte 27 salariés, 7000 références, un magasin de 250 m² et a encore accéléré sa croissance ces derniers mois.

DECO CUIR, spécialiste des produits pour les créations en cuir, a débuté son activité par de la vente 100% en ligne proposée via son site e-commerce développé sur la technologie Oxatis, partenaire WaveSoft. Face au succès remporté par sa boutique en ligne, Xavier DUGAST, son fondateur, décide d'associer à son site web une solution ERP afin d'optimiser la gestion de ses stocks, réduire le temps passé en préparation de commandes et fluidifier ses processus.

Cette croissance a impliqué une gestion de plus en plus complexe, et il y a 10 ans, digitaliser les processus de gestion est devenu une évidence, comme l'explique Xavier DUGAST, fondateur et Directeur Commercial de DECO CUIR : « *Tant que nous gérons quelques dizaines de colis par jour, nous pouvions piloter notre activité avec notre logiciel e-commerce et un tableur. Mais quand nous avons atteint plusieurs centaines de colis par jour et que nous avons eu besoin de mieux suivre nos prix d'achat, nous avons recherché une solution de gestion capable de répondre à nos enjeux.* »

Xavier DUGAST compare plusieurs solutions et choisit de travailler en 2013 avec AIDE INFO et de déployer la solution de gestion WaveSoft, qui présentait comme principaux avantages d'être interfacée avec Oxatis et d'être ergonomique et flexible.

« *Ce que nous avons tout de suite apprécié chez WaveSoft, c'est son approche simple et agile et le fait que la solution s'interface naturellement avec notre site e-commerce. Cela était la garantie de pouvoir centraliser la gestion de nos ventes et de disposer d'une visibilité totale sur notre activité.* »
commente M. Dugast.

Une visibilité globale sur tous les canaux de vente

Xavier DUGAST se félicite de son choix encore maintenant car la solution a toujours pu s'adapter à l'évolution de l'entreprise et répondre à ses principaux défis : le pilotage de plusieurs canaux de vente – après le site e-commerce, une boutique est venue compléter le dispositif de vente il y a 6 ans -, l'optimisation de la préparation des commandes toujours plus nombreuses, la gestion et le suivi des prix d'achat fournisseurs et le pilotage de l'activité grâce aux tableaux de bord. L'entreprise compte

90% de particuliers dans ses clients et, grâce à WaveSoft, elle a pu fiabiliser la gestion des stocks et des articles, soit près de 7000 références ; et améliorer la gestion de préparation de commandes. **L'entreprise utilise les modules Gestion Commerciale sur 14 postes, le CRM, TPV et l'Automate de transfert et Connecteur Oxatis sur un poste soit au total 17 licences.**

Très rapidement, le fondateur de DECO CUIR constate l'apport de la solution dans la performance de l'entreprise grâce à l'automatisation des tâches et des processus qui permet de fiabiliser les processus de vente, d'approvisionnement et de gestion.

Plus d'automatisation pour plus de performance

La digitalisation des flux de gestion devenait indispensable pour faire face au succès croissant de l'entreprise et continuer à bien servir les clients.

« Nous avons passé un cap dans l'automatisation qui était devenue indispensable pour la performance globale de l'entreprise. Nous pouvons aisément gérer les nomenclatures et AIDE INFO a effectué des développements spécifiques pour répondre à nos besoins de préparation de nos commandes en BtoB. Tous ces éléments nous font gagner du temps et fiabilisent notre gestion. Nos stocks sont plus justes et disponibles en temps réel.

Le déploiement de WaveSoft a permis d'éliminer les erreurs de stocks, de simplifier les commandes fournisseurs avec une réelle traçabilité des prix d'achat, de réaliser des devis sur mesure, de suivre l'évolution des tarifs auprès des fournisseurs, éviter la ressaisie entre le site e-commerce et l'ERP grâce à des échanges de flux de données totalement transparents.

Je dispose d'une réelle traçabilité et d'une grande visibilité sur les prix fournisseurs, à un moment où cela devient de plus en plus crucial pour les négoce comme nous. » ajoute M. DUGAST

Une solution de gestion multicanal et multi dépôt qui a su évoluer au même rythme que l'entreprise

Si l'activité principale de DECO CUIR reste la vente en ligne, la boutique, ouverte il y a quelques années, a remporté un tel succès qu'elle va déménager pour passer de 50m² à 250m². De même l'entrepôt s'agrandit également de 900 m² pour atteindre 2 000 m² et plus de 7000 références sont à présent disponibles pour les clients sur le site e-commerce.

« Grâce à la flexibilité de WaveSoft et de ses différents modules, nous pouvons gérer de façon indépendante mais centralisée, les stocks de l'entrepôt et de la boutique avec le principe des entrepôts virtuels. L'intégration avec le site e-commerce est très poussée. Nous créons les articles dans WaveSoft avec un code, un emplacement catalogue, avec famille et une sous-famille puis la fiche est créée automatiquement dans Oxatis pour la vente en ligne et renseignée ensuite, » poursuit le fondateur.

De la même façon, les paiements en provenance du site web sont intégrés directement dans WaveSoft. Toute la partie préparation de commande, édition des étiquettes, colisage et génération de la facture est traitée avec WaveSoft.

Pour Xavier DUGAST qui pilote l'activité, WaveSoft est un outil privilégié grâce aux tableaux de bord qu'il consulte plusieurs fois par jour et qui lui permettent d'avoir une visibilité en temps réel sur ses ventes et ses stocks. Il peut suivre ses indicateurs, savoir ce qui se vend et ce qui ne se vend pas et ainsi affiner sa stratégie commerciale, anticiper les commandes à effectuer et optimiser la gestion des stocks.

AIDE INFO, un intégrateur à ses côtés

AIDE INFO a suivi depuis le début le déploiement de la solution WaveSoft et a été aux côtés de son client à toutes les étapes de sa croissance.

Accompagné par son intégrateur, Franck VALETTE, dirigeant d'AIDE INFO, DECO CUIR a pu compter sur la solution WaveSoft pour piloter son activité de façon fiable et simple. Depuis toutes ces années, l'éditeur WaveSoft et son revendeur expert AIDE INFO ont su l'accompagner dans la croissance de son activité, intégrant au fil du temps des fonctionnalités de plus en plus poussées lui permettant d'unifier ses canaux de distribution avec plusieurs entrepôts et un magasin.

« Avec AIDE INFO, nous avons évolué en permanence sans aucun problème. Nous avons créé des choses simples et efficaces qui nous permettent de ne pas avoir de limites et d'accompagner notre croissance ! » précise M. DUGAST.

L'expertise du revendeur WaveSoft sur la solution ERP et son excellente connaissance de la gestion permet à DECO CUIR de bénéficier de solutions sur mesure en phase avec ses ambitions. Ce que Franck VALETTE confirme : « Chez AIDE INFO, nous venons du monde de la comptabilité et de la gestion, et nous veillons à proposer des solutions qui répondent aux enjeux et aux défis que doivent relever nos clients. Avec DECO CUIR c'est une longue collaboration très fructueuse qui repose sur un vrai partenariat. »

« Nous sommes très satisfaits de notre solution WaveSoft car, depuis toutes ces années, elle nous accompagne dans notre croissance. Nos stocks sont toujours justes, notre activité est pilotée en temps réel, nos commandes fournisseurs sont simplifiées et tous nos canaux de vente sont unifiés, » conclut Xavier DUGAST.

A propos d'AIDE INFO

Créée en 1999 par un ancien comptable, Franck VALETTE, AIDE INFO propose l'intégration de logiciels de gestion, de comptabilité, de relation clients et de paye ainsi que de la formation associée. AIDE INFO assure également la vente, l'installation et la maintenance de matériel informatique auprès de ses clients. Revendeur Expert WaveSoft depuis 2005, AIDE INFO possède une très grande expertise sur l'ERP WaveSoft avec une centaine de clients équipés avec cet ERP, sur les problématiques de digitalisation des flux de gestion pour les PME et propose des solutions sur mesure à ses clients.

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WaveSoft, éditeur français indépendant de logiciels de gestion à destination des PME développe un catalogue de solutions de gestion innovantes commercialisées exclusivement en mode indirect via un réseau de centre de compétences agréés. Les modules du catalogue du PGI WaveSoft couvrent les fonctions clés des entreprises : CRM, Gestion Commerciale (AFNOR NF203), Comptabilité (AFNOR NF203), Point de Vente (AFNOR NF525), Business Intelligence, Gestion de Production, Immobilisations. WaveSoft dispose d'une base de 33 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue sa création et affiche un chiffre d'affaires de 2.6 millions d'euros en 2021. L'entreprise compte plus de 70 centres de compétences sur le territoire national et est représentée à l'export par des Masters Distributeurs en Afrique de l'Ouest, Algérie, Maroc et Tunisie.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/wavesoft/> et sur twitter : @ERP_WaveSoft

CONTACT PRESSE

Véronique PIGOT - Agence KANI RP - Tél. : 01 86 86 01 54
email : wavesoft@kanirp.com

