

## Wavesoft et MAS Informatique accompagnent la croissance de JANSER, leader européen de l'outillage pour la pose de sols et revêtements.

Depuis 2005, Wavesoft et MAS Informatique accompagnent la croissance de JANSER grâce à un pilotage centralisé de tous ses processus d'exploitation.

[www.janser.fr](http://www.janser.fr)

Orsay, le 7 janvier 2025 – JANSER France, spécialiste en machines et outillages professionnels pour le sol est une filiale indépendante du groupe JANSER, créée en 1961. Leader européen, le groupe compte 9 filiales et 21 représentations générales dans 26 pays au total à travers l'Europe et le monde. Il propose, auprès de plus de 50 000 clients, un choix de 4 000 produits qui couvrent une large gamme d'équipements et de prestations pour les décorateurs, les poseurs et les vendeurs de revêtements de sol. La filiale France compte 18 collaborateurs et réalise 4.7 millions d'euros de CA

Négociante et fabricante d'outillages spécialisés pour la pose de sols et de revêtements depuis plus de 50 ans, la filiale française de JANSER travaille essentiellement en BtoB, avec des entreprises du bâtiment spécialiste du sol – 1er et second œuvre – et se positionne comme une référence dans son domaine sur l'Hexagone. Elle compte dans son portefeuille client des grandes sociétés de location de matériel. 5 techniciens parcourent la France pour répondre aux besoins de ses clients. Les produits vendus par l'entreprise sont des machines et des outils professionnels qui permettent de décoller, poser, préparer, nettoyer tous types de sols (revêtements, parquets, sols durs, sols mous, etc.) comme des décolleuses, des ponceuses-rectifieuses, des rainureuses etc. L'entreprise vend également des EPI (équipement de protection) et des vêtements professionnels.

L'entreprise a été informatisée dès les années 2000. Tout d'abord avec un logiciel industriel puis un ERP. En 2005, le constat est fait que les flux de gestion manquent de fluidité, que toutes les données doivent être accessibles au même endroit, et que les commerciaux itinérants doivent avoir accès au logiciel. L'entreprise fait le choix d'évoluer vers Wavesoft sur les conseils de MAS Informatique, convaincu qu'un ERP centralisé comme Wavesoft est la bonne réponse. Elle est équipée aujourd'hui des modules comptabilité avec 3 licences, CRM avec 14 licences, et Gestion Commerciale pour 12 licences.

### Un pilotage complet de tous les processus de l'entreprise

MAS INFORMATIQUE, revendeur Wavesoft spécialiste de l'informatique de gestion, réalise l'intégration progressive de la solution et accompagne depuis 20 ans JANSER dans sa digitalisation. Tous les processus ont été progressivement intégrés dans la solution Wavesoft.

La gestion commerciale et la comptabilité ont été déployées dès le départ, car il était essentiel pour JANSER d'avoir ces deux modules en lien direct. Le module CRM directement connecté à la Gestion commerciale a été ajouté un peu plus tard. « *A présent, nous gérons 100% de nos processus avec Wavesoft. Nous avons abandonné nos « tonnes » de papier.* » commente Philippe SIMON, directeur de l'entreprise et collaborateur depuis plus de 34 ans.

L'entreprise travaille essentiellement avec des produits et sous-traitants français et européens. Elle gère un catalogue de 15.000 produits et 250 nomenclatures. La préparation des

commandes, la traçabilité des numéros de séries des machines, l'assemblage des machines réalisées sur place ainsi que le SAV sont également gérés par la solution.

## Des processus centralisés, du temps gagné et 100% de l'activité sous contrôle

La mise en place de Wavesoft a permis des gains de temps significatifs et une centralisation de l'ensemble des données dans un logiciel unique permettant une traçabilité de tous les processus d'exploitation.

L'un des premiers bénéfices pour l'entreprise a été de gagner du temps et de ne disposer que d'une solution logicielle pour tout gérer. Le constat est là : 1/3 de temps gagné grâce à Wavesoft. *« C'est un très bon logiciel car il est complet et, pour une entreprise comme la nôtre qui fait du négoce et un peu de fabrication, nous y trouvons notre bonheur ! Nous avons dû gagner un bon tiers de temps avec Wavesoft en rationalisant et en mettant en place des procédures. »* ajoute M. SIMON.

Tous les processus sont digitalisés dans Wavesoft au sein d'une base de données unique. Selon Philippe SIMON, les gains de temps importants et la centralisation des processus en font un outil indispensable de la performance de l'entreprise :

*« Nous utilisons des programmes complémentaires et on peut dire que grâce à cela, nous utilisons Wavesoft pour la gestion de tous nos processus. Nous avons entré dedans toute notre exploitation. C'est fantastique. Nous voyons vraiment son importance au quotidien et ce qu'il nous rapporte en temps. Et le temps c'est de l'argent ! »*

La solution a été paramétrée pour fonctionner en multilingue et proposer des documents à chaque client dans sa langue de préférence. Les ordres de fabrication sont pilotés par Wavesoft (environ une soixantaine de références assemblées sur place) grâce à la nomenclature technique.

En outre, 5 commerciaux parcourant la France en permanence, l'entreprise a pu les équiper avec une solution CRM nomade puis, après le déploiement dans le cloud de Mas Informatique, apporter encore plus de flexibilité sur le terrain. Chaque commercial dispose de sa connexion sécurisée au CRM en temps réel avec ses statistiques.

Le CRM, accessible en temps réel en mode synchrone grâce au Cloud, est un point clé de la solution car il permet de gérer des tarifs spécifiques ainsi que la DEB (déclaration d'échanges de biens) pour l'export sans avoir besoin d'utiliser le moindre tableur pour cela.

*« Nous avons toujours trouvé dans le logiciel la solution pour gérer nos processus et faire évoluer notre informatique. Nous évoluons encore puisque nous allons ajouter un site e-commerce que nous allons synchroniser avec Wavesoft et que nous avons externalisé chez Mas Informatique la gestion de nos serveur avec leur offre Cloud,»* commente Philippe ...

## Un intégrateur très proche des besoins de son client

Le lien qui unit JANSER à son partenaire Wavesoft est un lien qui a été scellée par le temps et leur histoire commune. Philippe se sent accompagné au quotidien par les équipes de Rémy WECK et a confié à MAS Informatique début 2024 l'externalisation de ses serveurs.

*« Nous avons été accompagnés dès le début par MAS Informatique et j'avoue qu'il nous délivre une prestation de service fantastique. Ils nous proposent toujours de nouvelles fonctionnalités. Ils ont toujours su bien approcher les problèmes et leurs équipes sont bien formées. C'est autant mon partenaire pour le matériel que pour le logiciel.»*

Pour Serge Duarte, consulting et développement Wavesoft chez MAS Informatique, la solution Wavesoft a été 100% bénéfique à l'entreprise JANSER : *« Chez Janser, les processus*

sont tous très fluides. Les données sont centralisées, les statistiques claires et très facilement accessibles à partir d'une seule fenêtre. Nous travaillons vraiment main dans la main. En général, avec Wavesoft, nos clients n'ont pas envie de changer de solution de gestion et Janser en est la parfaite illustration. »

« *Wavesoft est un superbe logiciel qui nous a permis de nous structurer. Le gros point fort, c'est vraiment l'ergonomie et les statistiques que l'on peut réaliser à partir de la solution. Nous avons gagné de façon fantastique plus d'un tiers de temps dans la gestion quotidien de notre exploitation. Nous avons choisi de tout centraliser dans un logiciel stable et fiable, et honnêtement, si c'était à refaire, je le referais immédiatement!* » conclut Philippe Simon – Directeur de JANSER

## A propos de MAS INFORMATIQUE

Le groupe MAS Informatique, fondé en 1994 compte 650 clients sous contrat et est devenu un acteur clé en gestion informatique avec deux filiales. MAS Formation, organisme de formation certifié Qualiopi, gère l'intégration, la formation et l'assistance pour les logiciels de gestion. MAS Informatique est l'expert serveurs, réseaux, maintenance informatique, solutions de gestion (ERP, comptabilité, bâtiment) et bureautique. Le groupe a lancé récemment "Cloud by MAS", une offre Cloud adoptée par plus de 50 clients, consolidant son rôle d'expert en informatique et gestion.

Pour plus d'information <https://www.mas-informatique.com/>

## A propos de WAVESOFT

Editeur français de solutions de gestion collaboratives et agiles à destination des TPE/PME, Wavesoft, créé en 2003 conçoit, développe et commercialise, un ERP commercial et comptable à destination des dirigeants qui souhaitent organiser leurs processus de gestion, piloter leur activité en temps réel, collaborer avec leurs équipes de façon fluide et innover pour mieux servir leurs clients.

Au quotidien, Wavesoft répond aux besoins des dirigeants de TPE et PME en matière de logiciels de comptabilité, gestion commerciale, CRM, TPV et BI au travers d'un réseau 100% indirect d'experts de terrain et d'une solution intégrée accessible aux petites et moyennes entreprises.

Wavesoft c'est un CA de 2,5 M€ qui génère un revenu de 25 M€ pour son écosystème, des solutions de gestion certifiées NF depuis 2017 et plus + de 33.000 licences en exploitation. L'entreprise compte plus de 75 centres de compétences sur le territoire national et est représentée à l'export par des Masters Distributeurs en Afrique de l'Ouest, Maroc et Tunisie.

Pour plus d'informations : <https://www.wavesoft.fr>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/wavesoft/> et sur twitter : @ERP\_WaveSoft

## CONTACT PRESSE

Véronique PIGOT - Tél. : 06 85 94 89 87 – email : [vpigot-rp@orange.fr](mailto:vpigot-rp@orange.fr)

