

Décembre 2012

Mots-clés : PROGICIEL / INFORMATIQUE / CAS CLIENT

Ferrures et Patines renforce ses outils de gestion avec la solution WaveSoft et ITUS Informatique

Une gestion commerciale et comptable harmonisée pour Ferrures et Patines avec l'ERP WaveSoft

La société Ferrures et Patines, spécialiste de la quincaillerie d'ameublement en ligne optimise son système de gestion comptable et commerciale avec la solution de WaveSoft, éditeur français de progiciels de gestion à destination des PME, leader dans le domaine des Progiciels de Gestion Intégré (PGI). L'entreprise a fait appel à ITUS Informatique, Partenaire Expert WaveSoft, afin de faire évoluer les systèmes existants pour harmoniser et structurer l'ensemble de son système informatique de gestion.

Créée en 1984, la société alsacienne Ferrures et Patines est le fruit de la fusion entre l'univers de la quincaillerie de style pour l'ameublement et celui des produits de finition pour l'ébénisterie. En 2003, l'entreprise se distingue en prenant le virage internet et lance un site de vente en ligne. Le succès rencontré par cette initiative l'incite à faire évoluer son système de gestion pour pérenniser et optimiser le développement de ses activités. Avec aujourd'hui près de 1700 articles différents, déclinés en trois gammes (bronze, fer et laiton), le catalogue Ferrures et Patines compte parmi les plus complets du marché tant en matière de quincaillerie d'ameublement que du bâtiment. Mais l'activité de Ferrures et Patines ne se limite pas à la seule commercialisation de pièces de quincaillerie. Négociant, l'entreprise se double d'une activité de création et de production personnalisées. A ce titre, les artisans de Ferrures et Patines sont régulièrement mis à contribution pour la duplication de pièces existantes ou pour la réalisation de créations entièrement personnalisées. En outre, équipée de son propre laboratoire, Ferrures et Patines élabore une gamme complète de produits de finition (cires, popotes, teintures, vernis au tampon, etc.) et se devait donc d'utiliser des outils puissants et performants pour asseoir son développement.

En 2009, l'entreprise lance une consultation avec pour objectif d'homogénéiser les outils et processus entre les différents métiers et activités de l'entreprise et de disposer d'un outil souple, ergonomique et évolutif. Les priorités de Ferrures et Patines, dans ce projet, étaient :

- D'harmoniser trésorerie, gestion, prestations (logiciel, fournisseur,...), suivi commercial des différentes activités,
- De piloter cette gestion au niveau central,
- De sécuriser les transactions.

Après une recherche des solutions disponibles sur le marché et une présentation de projets divers par différents acteurs du marché, Ferrures et Patines a sélectionné WaveSoft via le projet présenté par ITUS Informatique. L'entreprise utilisait déjà depuis plusieurs années une solution propriétaire, développée spécifiquement sous cobol. La sélection du projet et de la solution s'est faite d'un commun accord, au premier semestre 2010, par la direction générale et la direction comptable. Les critères décisifs de choix ont été la richesse des fonctionnalités, l'ergonomie et le coût.

Le projet complexe a demandé un important travail en amont de récupération des données et de réintégration de celles-ci afin de ne pas perdre l'historique mais surtout de ne pas impacter le fonctionnement du site de vente en ligne. Une conduite du changement stricte a été mise en place, pilotée par Caroline Grossman, directrice administrative et financière de l'entreprise. Une migration test a été opérée pour corriger les éventuels bugs avant la réelle migration.

« ITUS Informatique a surmonté toutes les difficultés avec pragmatisme. Par exemple, la problématique de mettre tous les utilisateurs à niveau sur WaveSoft a été résolue par des formations adaptées en petits groupes et une possibilité d'utiliser l'outil et de poser toutes les questions pendant le paramétrage » déclare Mme Grossman.

Deux ans plus tard, Ferrures et Patines précise que les gains de productivité sont réels et significatifs pour la gestion quotidienne. Les gains de temps liés à la mise en place d'une solution intégrée qui évite les saisies redondantes et l'automatisation de tâches (rapprochement bancaire, paiement par signature électronique ou génération automatique des écritures comptables...) sont de plusieurs jours par mois. Les résultats sont probants et Ferrures et Patines a désormais intégré l'ensemble de son catalogue avec une gestion fine des stocks.

« Nous avons beaucoup gagné en souplesse et nous avons pu également mettre en place une gestion en réseau. Tous les utilisateurs, même les plus anciens, se sont familiarisés rapidement avec l'outil de GRC (Gestion de la Relation Client). » se réjouit Caroline Grossman.

La gestion - qu'elle soit commerciale ou comptable - est harmonisée et seules les données nécessaires sont conservées. Travailler sur le même progiciel facilite largement les échanges comptables ou marketing (états de reporting réalisés beaucoup plus rapidement et de meilleure qualité...). Mme Grossman résume pour conclure :

« Nous sommes très satisfaits du produit et de son déploiement. Nous retirons d'un projet, pourtant complexe, un très beau succès et une immense satisfaction grâce à l'association d'une solution bien pensée et d'un intégrateur qui a assuré un déploiement adapté à nos besoins, dans les budgets et délais imposés, et avec un remarquable professionnalisme ».

Pour Christophe Dubert, directeur de la société ITUS Informatique *« Le projet était passionnant à tout point de vue. Il a fallu tout d'abord s'imprégner du métier de la quincaillerie d'ameublement et du bâtiment mais également acquérir le vocabulaire spécifique. Par ailleurs, le client disposait d'un applicatif métier développé, selon son cahier des charges, dans un cobol propriétaire et hébergé sur un serveur Unix. Outre, la récupération et la migration des*

données existantes qui ont été délicates en l'absence de modules d'export, nous avons dû gérer le passage d'un applicatif en mode « caractère » vers une application Windows, avec souris et fenêtres ! Répondre à plusieurs défis techniques, mais surtout faire preuve de pédagogie pour réussir le passage entre les deux mondes, a été un vrai challenge pour les équipes d'ITUS Informatique ».

« ITUS Informatique travaille avec nous depuis de nombreuses années et nous avons eu à cœur de l'accompagner tout au long du projet » conclut Éric Orénès, Directeur Commercial chez WaveSoft.

A propos d'ITUS Informatique

ITUS est une SSII alsacienne créée en 2005. L'activité principale d'ITUS est l'infogérance informatique. L'entreprise gère les infrastructures informatiques des PME/PMI, écoles, associations, professions indépendantes, etc. ITUS Informatique intervient également en qualité de spécialiste dans le monde de la PAO, de la gestion d'entreprise, et des infrastructures systèmes, réseaux et sécurité.

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WAVESOFT, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WAVESOFT couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2 000 sites, de 15 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis 9 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.WaveSoft.fr>