

Octobre 2011

Mots-clés : PROGICIEL / INFORMATIQUE / CAS CLIENT

Traçabilité et gestion optimum pour Planète Bleue avec Wavesoft et Pilot Information System

Planète Bleue, société spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de produits cosmétiques et détergents écologiques choisi la solution Wavesoft pour optimiser sa production et répondre aux contraintes de traçabilité Ecocert.

Planète Bleue, fait le choix de l'ERP de WaveSoft, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI pour optimiser sa production et remplir ses obligations de traçabilité imposées par Ecocert. Le groupe Planète Bleue a fait appel fin 2010 à Pilot Information System, Partenaire certifié Expert GP WaveSoft, pour faire évoluer son système de gestion commerciale et de production afin d'harmoniser et structurer la gestion du groupe. Après avoir effectué un tour d'horizon des solutions disponibles sur le marché et lancé un appel d'offres sur le site internet « prestataires.com », Planète Bleue a sélectionné l'édition Entreprise de WaveSoft et les modules gestion commerciale, comptabilité, GRC, production et décisionnel.

Planète Bleue est une jeune société créée en 2008, spécialisée dans l'élaboration et la commercialisation de produits cosmétiques et d'entretien ménager, respectivement commercialisés sous les marques Born to Bio et Planète Bleue. Les gammes de produits sont commercialisées en France principalement en GMS ou via des boutiques spécialisées et à l'aube de 2012 Planète Bleue s'est engagée dans un programme ambitieux de développement à l'export de ses produits.

Un challenge ambitieux pour les équipes de Pilot Information System et WaveSoft

Le challenge imposé à Pilot Information System et WaveSoft était ambitieux car l'entreprise disposait d'une infrastructure informatique légère. Les deux partenaires vont travailler de concert à développer et concevoir un outil qui réponde aux contraintes légales et administratives de Planète Bleue.

« Planète Bleue conçoit et fabrique une palette de produits divers et variés dont les composants doivent répondre à des critères de traçabilité importants Une contrainte fondamentale à laquelle notre module de production était particulièrement adapté » explique Éric ORENES, Directeur commercial et marketing chez WaveSoft. *« Par ailleurs, les perspectives d'évolution à l'export et l'augmentation des charges de production et de gestion commerciale est un véritable challenge que notre ERP est capable d'absorber. »* ajoute-t-il.

Pour Didier REVOY, chez Pilot Information System « Ce cas était particulièrement intéressant d'une part, du fait la jeunesse de l'entreprise et surtout d'un plan de développement ambitieux, et d'autre part, il nous a fallu anticiper les besoins futurs en terme de charge de travail et d'augmentation de la production, car il a été nécessaire de revoir tout le système informatique existant, créer une infrastructure réseau, remplacer le parc informatique, en inscrivant le tout dans un budget serré. Les exigences du client étaient importantes et nous avons dû repousser les limites de l'ERP pour répondre à leurs attentes et anticiper leurs évolutions futures ».

Une optimisation et une harmonisation des processus

Le choix de la solution s'est fait rapidement sur les critères essentiels de coûts, d'ergonomie et de compréhension de la problématique. L'implémentation du produit s'est faite en plusieurs étapes. Au niveau commercial, le processus est désormais totalement intégré à l'ERP depuis la saisie des commandes jusqu'à la facturation, en passant par la préparation des commandes et la gestion de la relation clients. Le logiciel a également permis d'intégrer le traitement bilingue des documents commerciaux, et ainsi accompagner le développement à l'export.

Au niveau production, l'ERP gère désormais la majorité des documents de production garantissant une gestion des stocks extrêmement précise et une traçabilité complète montante et descendante des numéros de lot, depuis les réceptions de composants jusqu'à la commercialisation en passant par la fabrication des vrac et des produits finis. Le progiciel permet également de gérer les charges de production et ainsi optimiser au mieux les coûts de production. Un outil de calcul des besoins permet de déterminer les besoins en termes d'achat et de fabrication pour une optimisation de la gestion des stocks et des achats.

Après plusieurs mois d'utilisation, Planète Bleue constate que l'exploitation des informations permet de déterminer de manière précise les prix de revient des produits finis, élément indispensable pour l'établissement des prix de ventes et pour améliorer la compétitivité. Le PGI permet de tracer les échanges avec les fournisseurs et possède une gestion documentaire intégrée pour une mutualisation des informations et un historique complet facile à consulter pour une pérennisation des données. Les gains de productivité sont donc réels et significatifs pour l'entreprise avec des gains de temps pour l'ensemble des collaborateurs. Les résultats sont probants pour Planète Bleue.

« L'intégration d'un nouvel outil de gestion en réseau, le PGI Wavesoft, et la formation du personnel à cet outil a permis de rationaliser les processus internes à l'entreprise, de pérenniser les données échangées et de les mutualiser pour une utilisation optimale. » déclare Marielle Alaux, chef de projet chez Planète Bleue. « Nous ne regrettons pas notre choix, WaveSoft et Pilot Information System ont travaillé de concert pour répondre à nos attentes. Nous nous sommes sentis soutenus et compris. L'intégration de L'ERP n'est pas encore complètement achevée mais nous réfléchissons déjà à la suite, voire à l'intégration de nouveaux modules tels que la MobiGRC pour nos commerciaux terrains » conclut Marielle ALAUX.

A propos de WaveSoft

Créé en 2003, WaveSoft, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WaveSoft couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WaveSoft sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2 000 sites, de 15 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis 9 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>