

Netram, accompagné par ABSAMS, exploite la puissance de WaveSoft et garantit un parcours client fluide.

En synchronisant la Gestion Commerciale et la comptabilité WaveSoft avec le site e-commerce BtoB de vente de matériel informatique, ABSAMS permet à Netram de disposer d'un atout majeur pour développer son activité multicanale et optimiser l'expérience client.

Paris, le 04 juillet 2019 - Fondée en 1997, NETRAM est une société lyonnaise spécialisée dans la vente de mémoires compatibles et originales, disques durs, batteries, pièces détachées et consommables d'imprimantes pour les Grands Comptes, les Administrations et les PME/PMI. Elle dispose de deux canaux de ventes privilégiés : un site e-commerce et une équipe commerciale pour gérer plus de 350 comptes clients.

CONTACT PRESSE

Véronique PIGOT

Agence KANI RP

Tél. : 06 85 94 89 87

wavesoft@kanirp.com

Netram dispose d'un catalogue de 340 000 références consultables en ligne et propose à ses clients un accès sécurisé avec des tarifs personnalisés. Elle répond également à des appels d'offres sur les marchés publics. L'entreprise réalisant son chiffre d'affaires majoritairement auprès de grands comptes et d'administrations répartis sur l'ensemble du territoire national, elle doit pouvoir s'appuyer sur un système de gestion et un extranet synchronisés et fiables conformes avec les contraintes réglementaires des marchés publics et de la BPI, partenaire de l'entreprise.

Netram s'équipe de la solution de gestion commerciale et la comptabilité WaveSoft en 2014 mais va se retrouver confronté à une réelle difficulté à faire dialoguer son système de gestion et son site e-commerce BtoB, un élément critique de sa stratégie de vente multicanale pour garantir un suivi commercial et une offre complète à ses clients. Pour les deux associés fondateurs, il n'y a que deux alternatives : changer de solution de gestion ou solliciter un partenaire WaveSoft plus spécialisé dans les problématiques e-commerce BtoB, pour améliorer la productivité et satisfaire les clients tout conservant ses solutions actuelles dont ils sont pleinement satisfaits.

Après un tour d'horizon des options possibles, sur les conseils de l'éditeur, Netram, se rapproche en 2016 de la société ABSAMS, intégrateur lyonnais certifié WaveSoft depuis 2008. Un changement de partenaire qui va se faire de manière naturelle grâce à leur approche pertinente.

Les équipes ABSAMS réalisent alors un audit complet du système. Le constat est sans appel : le site internet ne communique pas ou peu avec WaveSoft, le catalogue produit/prix en ligne est incomplet, la synchronisation devis/bons de livraison/factures ne se fait pas correctement et il faut souvent reprendre les opérations manuellement. « *Les modes de commercialisation et de fonctionnement étaient particulièrement complexes du fait de la diversité des comptes clients. Le défi était de trouver où se situait le dysfonctionnement entre le site internet et la solution WaveSoft* » explique Angélique Matray, chef de projet chez ABSAMS.

En partenariat avec les équipes de développement de WaveSoft, les équipes projet d'ABSAMS travaillent pour trouver une solution afin d'améliorer de l'ensemble sans avoir à refondre le site internet. Le challenge est intéressant car il faut créer une synchronisation (liaison descendante et ascendante) entre les deux systèmes pour permettre aux clients de Netram, et aux équipes opérationnelles du grossiste, d'avoir une vision temps réel des encours avec les devis, les commandes, les factures.

Dès 2017, les pistes d'améliorations sont identifiées, l'ensemble est stabilisé et les opérations synchronisées. Aujourd'hui, ce sont plus de 150 factures et 150 devis mois qui peuvent être générés et synchronisés via le site internet de Netram. L'automate de liaison joue un rôle essentiel dans la fluidité de l'ensemble. Il est un atout majeur dans le cadre d'une activité multicanale pour offrir une expérience client optimisée. « *Nous disposons désormais d'un outil d'extraction, ce qui nous permet de faire des statistiques, chose impossible auparavant et avantage indéniable dans le suivi de nos comptes clients publics* » commente Bertrand Simonet, cogérant et associé chez Netram.

Autre avantage pour Netram dont les marchés publics sont au cœur de son chiffre d'affaires, l'intégration récente de l'API permettant de se connecter automatiquement au portail Chorus. Ce portail dédié à la facturation électronique pour l'ensemble des administrations publiques, pour vocation de faciliter la prise en compte des factures relatives au marchés publics et d'en faciliter le traitement en adressant les demandes de paiement dématérialisées des entreprises vers leurs clients publics par saisie manuelle ou dépôt de PDF/xml. Il permet de suivre l'avancement du traitement des demandes de paiement dématérialisées et de sécuriser les échanges. Pour Bertrand Simonet, le bénéfice d'un interfaçage de sa solution de gestion WaveSoft avec Chorus est réel, compte tenu de sa volumétrie de factures relatives à des marchés publics : « *Nous avons accepté d'être bêta testeur sur cette nouvelle interface qui a pu être intégrée et paramétrée en moins d'une semaine dans notre outil de gestion. Pour nous, l'outil fonctionne, même s'il reste quelques réglages à faire, liés au portail lui-même et non à la solution WaveSoft. Après quelques semaines d'utilisation, le gain de temps est réel car nous pouvons désormais déposer en nombre nos factures au lieu de les adresser une par une comme auparavant. De plus, nous suivons en temps réel le traitement de nos factures.* »

« *Travailler en équipe avec Netram sur la solution WaveSoft est un réel plaisir car nous avons, de part et d'autre, des équipes qui ont à cœur de faire avancer les choses, tant au service R&D de WaveSoft, que chez Netram qui n'hésite pas à partager avec nous ses projets et à nous faire des commentaires toujours très constructifs,* » ajoute Angélique Matray.

« *Nous étions convaincus depuis le début que WaveSoft était une bonne plate-forme, nous avons simplement besoin d'être bien conseillés. WaveSoft a su nous présenter un partenaire qualitatif certifié qui a su nous écouter et chercher à nous aider. Nous sommes aujourd'hui pleinement satisfaits de la solution qui a été trouvée et l'intégration de Chorus est un avantage indéniable pour nous. Nous sommes conscients que nous ne tirons pas encore pleinement partie de la puissance de la solution, mais nous savons que nous sommes désormais bien accompagnés et compris.* » conclut Bertrand Simonet.

A propos de ABSAMS

Depuis plus de 25 ans, le groupe ABSAMS est un intégrateur de solutions pour les PME / PMI implanté sur la région Lyonnaise. La mission d'ABSAMS consiste à accompagner les entreprises dans l'optimisation, la gestion et l'exploitation de leur infrastructure Informatique.

Du conseil à la mise en œuvre de projets, la priorité d'ABS est d'assurer la fiabilité et la pérennité du système d'informations. Cela passe par le choix du matériel proposé et des solutions retenues, par la mise en place de systèmes adaptés aux besoins actuels et futurs. Des offres sur-mesure couvrant tous les besoins en informatique : solution logiciel, solution d'impression, maintenance infogérance, liens d'accès internet, sécurité et solution de sauvegarde.

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WaveSoft, éditeur français indépendant de logiciels de gestion à destination des PME et des ETI développe un catalogue de solutions de gestion innovantes commercialisées exclusivement en mode indirect via un réseau de centre de compétences agréés. Les modules du catalogue du PGI WaveSoft couvrent les fonctions clés des entreprises : CRM, Gestion Commerciale, Comptabilité, Point de Vente, Business Intelligence, Gestion de Production, Liaisons Bancaires, Etats financiers et Immobilisations. WaveSoft dispose d'une base de 27 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis de 15 ans. L'entreprise compte plus de 70 centres de compétences sur le territoire national et est représentée à l'export par des Masters Distributeurs en Afrique de l'Ouest, Algérie, Maroc et Tunisie.

Pour plus d'informations : <http://www.WaveSoft.fr> et sur twitter : @ERP_WaveSoft