

Témoignage de Mme. Mylène Bournay, Coordinatrice Un bain de jouvence pour le système d'information

Les Editions Jouvence ont été créées en 1989 à Genève par Jacques Maire. Dès le début, la nécessité de diffuser les ouvrages tant sur la Suisse que sur la France et les pays francophones a généré une structure administrative assez complexe avec deux sociétés et un double circuit de vente et de facturation en franc français et en franc suisse. La gestion/comptabilité sous forme un peu artisanale des débuts a dû rapidement se structurer de façon plus professionnelle et ce sont les logiciels METEOR sur Mac qui ont été choisis en 1994 pour ce faire : chaque structure était gérée de façon autonome sur METEOR, l'une en franc suisse, l'autre en franc français, le taux de change étant fixe sur une année, ce qui obligeait à des rectifications importantes en fin d'année au moment du bilan consolidé. De plus chaque société gérait ses clients, ventes, facturation - de façon totalement séparée, ce qui posait de gros problèmes au niveau de la gestion des stocks.

Au moment du rachat de METEOR en 1999, c'est malgré tout avec beaucoup de réticences – et infiniment de regrets ! – que nous avons suivi cette évolution toujours sur Mac, pensant toutefois que cela réglerait certaines difficultés de gestion. Et en effet, nous avons pu regrouper les 2 structures de vente en un même dossier et gérer les ventes en devises. Par contre nous avons trouvé ces logiciels très complexes, avec infiniment de possibilités mais avec une utilisation lourde et d'une lenteur extrême (des procédures d'exportation très compliquées, des opérations de statistiques durant souvent plus d'une heure....). De plus, alors que la gestion des devises était opérationnelle, impossible de gérer un historique des devises et donc le problème au niveau du bilan restait entier.

En 2003, sur la demande de notre cabinet d'expertise comptable suisse, nous avons alors cherché un logiciel qui réponde correctement à un certain nombre d'impératifs de base :

- Logiciel proposant gestion des ventes et comptabilité associées
- Gestion multi devises avec historique des taux de change
- Gestion des stocks avec clients/dépôts
- Possibilité d'une double structure de vente avec - pour chaque circuit - clients, taux de taxes, tarifs spécifiques
- Récupération simple sur tableur des statistiques de ventes et des mouvements de stocks des articles

Après plusieurs mois de recherches, contacts, tests divers sans succès et nombreux déboires, nous sommes entrés en relation avec la société WaveSoft. La première présentation du logiciel nous a permis d'apprécier sa clarté et sa simplicité d'emploi ainsi que la rapidité de toutes les impressions et statistiques.

La mise à disposition d'une version en monoposte du logiciel nous a laissé le temps de tester son utilisation en grandeur nature. L'équipe de WaveSoft a, de son côté, pris le temps d'étudier nos demandes spécifiques et de nous proposer des solutions adaptées, sous forme soit d'évolution de leur propre logiciel soit de développement spécifique pour Jouvence.

C'est ainsi qu'une décision positive a pu être prise en décembre 2003 avec pour objectif le démarrage de l'exercice 2004 dès début janvier sur les nouveaux logiciels...

Le passage des anciennes applications à WaveSoft a été, pour nous, complexe car nous avons souhaité profiter de ce changement pour réorganiser entièrement la gestion/comptabilité et nous avons dû également gérer l'adaptation Mac vers PC. Donc la première étape – export des données 2003 des anciennes applications et réorganisation interne a demandé un investissement en temps et de travail en équipe. Par contre, cette étape une fois bien définie, la réimportation de tous les fichiers dans WaveSoft s'est effectuée très simplement, sans aucun problème particulier et avec un soutien logistique permanent.

Au bout d'un an d'utilisation, le bilan est largement positif tant pour les 3 personnes travaillant régulièrement sur le logiciel (facturation / comptabilité / statistiques) que pour le reste de l'équipe qui peut très facilement consulter – en toute sécurité – des stocks ou des extraits de compte : ergonomie très claire, facilité d'utilisation, rapidité des opérations, gestion des listes très simple, import/export immédiat ... (pour exemple, les statistiques mensuelles qui demandaient plus d'une demi-journée sur les anciennes applications sont disponibles ici en quelques minutes...).

Pour couronner le tout, une équipe toujours disponible et très réactive, prenant en compte nos remarques et nos demandes et donnant très rapidement les réponses attendues. Les logiciels évoluent constamment et toutes les demandes spécifiques sont prises en compte et intégrées dans les mises à jour si elles peuvent apporter un plus à l'ensemble des utilisateurs.

Le revers de la médaille : il semble que cette grande souplesse soit parfois à l'origine de quelques "bugs" et les améliorations des mises à jours ou nouvelles versions cachent parfois quelques anomalies qui, une fois décelées, sont heureusement corrigées très rapidement ! Donc nécessité d'une grande vigilance ...

A la décharge de l'équipe technique : la structure administrative complexe de notre société nous a obligés à mettre en place des procédures spécifiques utilisant de nombreuses ressources des logiciels sans doute peu utilisées par d'autres entreprises. Donc nous ne regrettons pas d'avoir en quelque sorte servi de cobayes pour certains développements qui ont ensuite été finalisés ! Et malgré une bonne adaptation au monde PC, nous regrettons un peu que le logiciel n'ait pas été disponible sur Mac au moment de la prise de décision ! La clôture de l'exercice en cours permettra de faire le tour de toutes les fonctionnalités et d'avoir ainsi une vue complète des logiciels utilisés.

A l'heure actuelle, les écritures comptables en euros sont exportées chaque mois vers l'expert-comptable français en prévision du bilan et la mise en place d'une procédure équivalente est en cours pour les écritures suisses.

Un souhait également pour les mois à venir : pouvoir utiliser toutes les possibilités de la base SQL et d'InfoMaker pour gérer les statistiques par des requêtes spécifiques et simplifier ainsi les procédures de collectes des infos qui passent, à l'heure actuelle, par Excel et Visual Basic. Donc une formation complémentaire et du temps à consacrer dans le but de faciliter la mise à disposition de tous d'un maximum d'informations utiles à la gestion d'entreprise.