

Témoignage de M. René Buttin, Gérant de la société Perimed

« Les logiciels de gestion que nous utilisions jusqu'en 2007 étaient disparates, comme souvent dans les petites structures, avec une ergonomie obsolète vieillissante et un suivi commercial «limite» de la part des éditeurs ; ils ne nous convenaient plus. Pour accompagner le développement de notre activité en voie de sophistication certaine au travers des réglementations toujours plus contraignantes, nous souhaitions changer d'organisation de travail. Notre but était de retrouver une totale maîtrise et souplesse de notre gestion et du suivi de nos clients répartis sur tout le territoire national. Nous cherchions un logiciel qui pouvait regrouper la gestion commerciale, la GRC et la comptabilité. Nous avions un impératif incontournable lié à notre activité : la traçabilité totale de nos produits, notamment les produits sérialisés ou avec un numéro de lot ou date de péremption. Si tous les logiciels que nous avons testés durant plusieurs mois savaient faire de la comptabilité, des devis, des factures, etc., très peu ou pratiquement pas savaient gérer correctement la sérialisation et la traçabilité des produits.

Notre deuxième impératif était lié aux coûts d'investissement et de formation, une micro entreprise de 2 ou 3 personnes ayant forcément par sa nature des moyens très limités. Après avoir évacué les produits sous forme ASP séduisants en théorie, au travers d'un bon marketing, mais impraticables pour nous, notamment à cause des besoins sur la sérialisation et la traçabilité, nous avons découvert la suite de Gestion WaveSoft.

Ce progiciel gère parfaitement toute la traçabilité de nos produits, les ventes, les prêts, les locations, les retours pour SAV, etc. Pour ne pas travailler à la fois sur anciens et nouveau logiciel, nous avons pu reprendre toutes les livraisons antérieures de produits sérialisés, depuis 1999, de manière à les intégrer dans notre nouvelle base de données produits. Toujours la traçabilité. Le cheminement devis, commande, livraison, facturation, comptabilité est parfaitement souple et maîtrisé par WaveSoft ; beaucoup de cas de figures sortant du circuit classique ont pu trouver une solution de gestion grâce à la souplesse du logiciel. A condition d'indiquer au logiciel les bonnes informations, toutes les statistiques de ventes, d'achats, de marges, de clients, sont disponibles à tout instant. Retrouver la position d'un produit ayant subi un grand nombre de mouvements au fil des années est instantané.

Bien sûr, le progiciel WaveSoft n'était pas le moins cher de tous ceux que nous avons essayés, et nous avons hésité quelques semaines avant de sauter le pas. C'était indiscutablement et de loin le plus performant. Entre acheter un prix et continuer à « bricoler » et acheter un outil performant pour nous permettre de progresser, nous avons choisi et investi dans la deuxième solution. Après un an d'expérience, la satisfaction est totale et sans regret. Après la période de mise en place de la suite de gestion, le gain de productivité a été quasiment immédiat et visible. Il reste certes comme sur

tout logiciel, des fonctions ou améliorations que l'on aimerait trouver en fonction de sa propre utilisation mais ce produit vit et évolue constamment, justement en fonction des remontées du marché. C'est également un des points forts de la suite WaveSoft.

En ce qui concerne le suivi et l'assistance via notre revendeur, Sté Antes, ce dernier est très professionnel et mérite d'être souligné et encouragé en ces temps où la conscience professionnelle a trop souvent malheureusement disparu du comportement commun des entreprises IT et consorts. »

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WAVESOFT, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WAVESOFT couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2 000 sites, de 15 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis 9 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>