

Témoignage de M. Hubert Lacroix, Président de la société Susse Fondeur

« Notre société est née en septembre 2003 de la reprise d'un fonds de commerce ancien et prestigieux. Nous avons formé une SAS pour réaliser cette acquisition et avons eu l'opportunité de redémarrer les comptes à partir de zéro. Ce dispositif de reprise avait l'avantage de purger tous les passifs connus ou inconnus résultant de la précédente gestion ; il nous a également donné toute liberté pour choisir notre outil de gestion et de comptabilité.

Après une rapide étude de marché, les solutions WaveSoft sont apparues beaucoup plus avantageuses que la concurrence tant au point de vue prix, qu'au point de vue des fonctionnalités ou de l'évolutivité.

L'entreprise défailante, précédente propriétaire du fond, avait abandonné une installation d'un éditeur bien connu du marché. Nous aurions très bien pu reprendre cette solution, mais avons préféré saisir l'occasion pour remettre en question un outil qui s'était révélé coûteux à entretenir, mal maîtrisé et d'une technologie vieillissante.

Dans notre cas, il s'agissait de démarrer une nouvelle comptabilité gestion à partir d'un ancien système dont le fonctionnement était stoppé, ce qui a introduit des avantages et des inconvénients.

Pour les avantages :

- L'ancien système était statique, la source des données n'était pas en continuelle transformation,
- S'agissant d'une reprise de fonds, notre nouvelle comptabilité était dispensée d'avoir à reprendre des soldes ou des écritures antérieures.

Pour les inconvénients :

- Nous relançons une activité avec des clients existants, des affaires en cours, des contacts à reprendre et une information urgente à faire circuler : « l'activité a redémarré, elle est bien reprise en main ».
- Nous n'avons pas eu le loisir d'une période d'essai ou de tests pendant laquelle nous aurions pu réaliser des transferts provisoires ou partiels avec la possibilité de revenir en arrière.

Nous avons très rapidement repris les fichiers clients, fournisseurs et le plan comptable. Chaque production étant réalisée « à la contremarque », il s'agissait également de reprendre les encours de production dont nous avons à facturer la terminaison seulement. Les actionnaires et le management de l'entreprise ayant presque entièrement changé, il était urgent de rendre opérationnelle toute cette information pour ne pas ruiner les chances de redémarrage.

Le transfert a été réalisé par export de l'ancien système vers Excel dans des fichiers textes, puis, après un inévitable nettoyage manuel, par reprise directe de WaveSoft à partir des fichiers Excel. Entre le moment où les logiciels ont été installés et la reprise complète, il ne s'est pas passé beaucoup plus d'une semaine.

La seule difficulté rencontrée provenait du traitement particulier qu'opérait l'ancien système sur les comptes auxiliaires. Ce barbarisme n'existe pas chez WaveSoft où toute la comptabilité des tiers est directement accessible « en ligne » dans le plan comptable et en saisie directe dans les journaux. Les gains obtenus suite au changement et les attentes pour l'avenir.

Au dire des utilisateurs dont certains utilisaient l'ancien système, le gain en souplesse a été très apprécié. La prise en main après une rapide formation a été très facile. L'interface intuitive permet d'améliorer seul sa maîtrise du logiciel et d'en explorer les nombreuses fonctions.

La fonction Multi-Utilisateurs sécurisée permet d'attribuer des profils d'autorisation correspondant exactement au niveau de responsabilité et de connaissance de chaque utilisateur. La vitesse de traitement est incomparable, une balance ou un grand livre de plus de 30 pages est édité en quelques secondes. L'information disponible à l'écran dans les listes est complètement modulable et personnalisable. La base de donnée de type SQL élimine complètement les temps de tri et en étend les possibilités à tous les champs, là où l'ancien système nous limitait aux quelques rares champs de données indexés.

Nous sommes confiants dans les possibilités d'évolution du produit : son ouverture vers Excel, Outlook, Acrobat, liaisons bancaires et tout autre produit annexe à venir en font une solution susceptible d'accompagner notre évolution et les besoins nouveaux qui en découleraient. Enfin, la robustesse du serveur mais aussi son respect des normes SQL ouvrant vers d'autres solutions, a également été un critère de choix. »